

Datenschutzerklärung

Erklärung zur Informationspflicht entsprechend EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Hier informieren wir Sie gerne über unsere Datenschutzpraktiken und die Wahlmöglichkeiten, die Sie hinsichtlich unserer Verarbeitung von personenbezogenen Informationen haben. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen der Europäischen Union und Österreichs (DSGVO, TKG 2003).

Diese Informationen zum Datenschutz gelten nur für von **SYMFONY Consulting** betriebene Websites, nicht für Websites oder andere Online-Medien, die Sie durch Hyperlinks erreichen können.

1. SYMFONY Consulting–Datenschutz-Prinzipien

SYMFONY Consulting respektiert die Privatsphäre aller Personen, die sich über unsere Angebote informieren, Veranstaltungen, die **SYMFONY Consulting** alleine oder in Kooperation mit anderen Unternehmen bzw. Organisationen zum Netzwerken und Erfahrungsaustausch abhält, besuchen oder Informationen oder Dienstleistungen bzw. Produkte von SYMFONY Consulting beziehen.

Alle uns gegebenen Informationen werden absolut vertraulich behandelt und über das vereinbarte Ausmaß ohne Ihre Zustimmung oder ohne behördliche oder gerichtliche Anordnung nicht an Dritte weitergegeben.

2. Ihr Kontakt mit SYMFONY Consulting

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate ab dem letzten Kontakt bei uns gespeichert. Keinesfalls geben wir Ihre Daten weiter – außer Sie wünschen dies und geben dazu Ihre Einwilligung.

3. Erhebung, Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen speichern, hängt von der Art Ihrer Zusammenarbeit mit uns ab. Folgende Arten der Informationen können für unsere erfolgreiche Zusammenarbeit notwendig sein:

a. Kontaktdaten

wie z.B. Vorname, Nachname, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Small-Talk-Infos und ähnliches.

b. Social Media-Daten

Sofern Sie Informationen in Ihren sozialen Netzwerken teilen oder mit uns über Social-Media-Websites kommunizieren: Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinien und –einstellungen auf den von Ihnen genutzten Social-Media-Websites zu überprüfen, damit Sie wissen, welche Informationen über diese Websites erfasst, verwendet und geteilt werden.

c. Informationen zur Anfragebearbeitung, Angebotslegung und Auftragserfüllung

Ihre Angaben zur Problemstellung

d. Veranstaltungsteilnahme

Ihr vollständiger Name und die von Ihnen vertretene Organisation (Profit, Non Profit, Social Profit, Interessensvertretung, Behörde) wird zur Dokumentation vom TeilnehmerInnen-Kreis von Veranstaltungen erfasst.

e. Zahlungsdaten

Daten, die für die Verarbeitung von Zahlungen und zur Verhinderung von Betrug notwendig sind

e. Kommentare auf Websites

Falls Sie Beiträge auf von **SYMFONY Consulting** betriebenen Websites kommentieren.

f. Cookies

Die von **SYMFONY Consulting** betriebenen Websites verwenden so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Websites eingeschränkt sein.

g. Web-Analyse

Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch ihre Benutzer ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden.

Die von **SYMFONY Consulting** betriebenen Websites verwenden Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Die Benutzung erfolgt auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f. DSGVO. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Webseite wie

- Browser-Typ/-Version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse),
- Uhrzeit der Serveranfrage,

werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Wir haben zudem auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „anonymizeIP“ erweitert. Dies garantiert die Maskierung Ihrer IP-Adresse, sodass alle Daten anonym erhoben werden. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Information benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseiten-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseiten-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> . Alternativ zum Browser-Add-On, insbesondere bei Browsern auf mobilen Endgeräten, können Sie die Erfassung durch Google Analytics zudem verhindern, indem Sie auf diesen Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Der Opt-Out-Cookie gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das Opt-Out-Cookie erneut setzen. [Anm. Hinweise zur Einbindung des Opt-Out-Cookie finden Sie unter: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/?hl=de#disable>] .

Wir nutzen Google Analytics weiterhin dazu, Daten aus Double-Click-Cookies und auch AdWords zu statistischen Zwecken auszuwerten. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über den Anzeigenvorgaben-Manager (<http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=de>) deaktivieren.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie etwa in der Google Analytics-Hilfe (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>).

4. Sichtbarkeit personenbezogener Daten

Ihr Kommentar-Text, der von uns nach Einzelprüfung freigeschalten wird, ist öffentlich sichtbar inklusiv Ihrer Angaben als Autorin bzw. Autor, z.B. Name, Unternehmen, E-Mail-Adresse. Wir veröffentlichen nur, was Sie uns mitgeteilt haben. Aus Gründen der Fairness und Nachvollziehbarkeit veröffentlichen wir keine anonymen oder unrealistischen Angaben.

Andere TeilnehmerInnen von von **SYMFONY Consulting** (mit-)organisierten Veranstaltungen können nur Ihren Namen und die von Ihnen vertretene Organisation und – falls für den Veranstaltungszweck passend – die in Ihrem persönlichen Profil freigegebenen Informationen sehen.

Bei öffentlich zugänglichen Veranstaltungen werden zur Dokumentation von **SYMFONY Consulting** als engagiertes themenbezogenes Dienstleistungsunternehmen, das mit vielen ExpertInnen und vielen PraktikerInnen in einem steten Erfahrungsaustausch steht, fallweise exemplarisch Namen und die jeweils vertretenen Organisationen von TeilnehmerInnen bei von **SYMFONY Consulting** (mit-)organisierten Veranstaltungen in einer professionellen Öffentlichkeitsarbeit oder einem potentiellen Nachfrager in einer seriösen Werbung bekanntgegeben.

Gibt **SYMFONY Consulting** Daten an externe DienstleisterInnen weiter, so ergreifen wir alle notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen, die gewährleisten, dass die Weitergabe im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes erfolgt.

Wenn Sie **SYMFONY Consulting** von sich aus personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, werden wir diese Daten nicht über den von Ihnen durch eine Einwilligungserklärung vorgegebenen Rahmen hinaus nutzen, verarbeiten oder weitergeben. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten nur dann weiter, wenn wir dazu gesetzlich bzw. durch behördliche oder gerichtliche Anordnungen verpflichtet sind.

5. Sicherheit

SYMFONY Consulting bewahrt alle von Ihnen übermittelten Daten sicher auf und ergreift alle wirtschaftlich-technisch möglichen Maßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch oder Änderungen zu schützen. Ihre persönlichen Daten werden von **SYMFONY Consulting** verschlüsselt übertragen – ausgenommen unverschlüsselte E-Mails.

Externe Dienstleister, die Zugang zu Daten haben, werden vertraglich verpflichtet, diese Informationen geheim zu halten und dürfen diese nicht zweckentfremdet verwenden. **SYMFONY Consulting** sichert seine Websites durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab.

6. Löschen von personenbezogenen Daten

Namen und E-Mail-Adressen werden bis auf Widerruf gespeichert.

Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche personenbezogene Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, maximal 30 Jahre (für Dienstverhältnisse), gespeichert.

7. Auskunft

Sie haben grundsätzlich das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre von **SYMFONY Consulting** gespeicherten Daten und das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten. Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und wollen sicherstellen, dass personenbezogene Daten nicht an Dritte widerrechtlich weitergegeben werden. Daher richten Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail oder per Post unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person an

SYMFONY Consulting
zH Dr. Sabine M. Fischer
Hugo Meisl-Weg 11/1
1100 Wien
E-Mail: sabine.m.fischer@symfony.at